**Мотивация безопасного поведения и охраны труда: комментируют психологи**

August 16, 2017

По мере того, как с техническим прогрессом меняется само содержание труда, меняется и подход к безопасности на рабочем месте. Причины инцидентов и несчастных случаев уходят от техники к человеческому фактору. Травма психологическая не менее опасна, чем травма физическая, так что специалист в области охраны труда должен быть ещё и тонким психологом.

Специалисты кафедры эргономики и инженерной психологии СПбГУ провели исследование и попытались выявить факторы развития персональной безопасности работника. Результаты были представлены на Всероссийской неделе охраны труда 2017 и в этой статье.

Как известно, существуют внешние факторы безопасного труда – наказания, санкции, штрафы – и внутренние: престиж профессии, среда, мотивация, самоопределение, индивидуальная культура безопасности. Формированию последней и было посвящено исследование.

**Самосознание**

Психологи обнаружили, что самосознание и представления о себе играет важную роль в обеспечении мотивации к безопасному труду. Для этого они провели опрос высококвалифицированных специалистов и руководителей, принимавших участие в критических инцидентах на рабочем месте.

Выяснилось, что положительное самосознание – например, «я занимаюсь любимой интересной работой» или «у меня хорошее образование» помогает безукоризненно следовать правилам. У людей, которые допускали возможность нарушения техники безопасного труда, наблюдались следующие установки: «у меня ответственная напряженная работа», «я должен выполнить поставленную задачу любой ценой», «я недостаточно информирован», «в работе я самоуверен».

**Мотивация принятия решений**

Было выявлено два типа мотивации решений, принимаемых в ситуациях, связанных с охраной труда: полное категорическое недопущение каких-либо нарушений правил и потенциальное допущение нарушений правил. Важно отметить, что это не две группы людей: один и тот же человек может действовать иначе в разных ситуациях.

Факторы, влияющие на принятие решения:

* Осознание себя как профессионала;
* Приверженность безопасности, её ценность для работника;
* Стрессоустройчивость личности;
* Напряжённость работы;
* Состояние здоровья.

Что может побудить работника нарушить правила безопасности? Причин много: незнание, лень, спешка, нехватка времени, отсутствие контроля, давление руководства или, напротив, недостаточный контроль, невнимательность, самоуверенность, безответственность.

В свою очередь, соблюдать правила стимулирует неотвратимость наказания, размер зарплаты, условия труда, поощрение. Работники потенциально допускают нарушение правил при угрозе жизни других людей.